

Adatvédelmi Szabályzat
Silber-Trans Kft.

Hatályos:
2018. 05. 25-től

1. Fogalom meghatározások

1.1 Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információk

1.2 Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekints, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

1.3 Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

1.4 Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

1.5 Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

1.6 Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

1.7 Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

1.8 Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

1.9 Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

1.10 Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. Az adatkezelő megnevezése

Név: Silber-Trans Kft.

Székhely és postai cím: 7751 Szederkény, Táncsics M. u. 4.

Adószám: 23048270-2-02

E-mail: info@silbertrans.hu

Telefon: +36209113225

Honlap: www.silbertrans.hu

3. Az adatfeldolgozó megnevezése

Név: EV2 Internet Kft.

Székhely és postai cím: 1149 Budapest, Róna u. 120-122.

E-mail: info@ev2.hu

Telefon: 06 1/460 0104

Fax: 06 1/211 1102

Honlap: www.ev2.hu

4. A Szabályzat hatálya

A jelen szabályzat hatálya a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban lévő természetes és jogi személyekre és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetekre terjed ki.

5. Adatkezelések részletezése

5.1 Ajánlatkérés

5.1.1 *Az adatkezelés jogalapja:* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján az adatkezelés jogalapja szerződésteljesítés és jogszabályi kötelezettség teljesítése (2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről; 2000. évi C. törvény a számvitelről), valamint az Érintett önkéntes hozzájárulása.

5.1.2 *Az adatkezelés célja:* Az ajánlatkérő számára megfelelő ajánlat adása és kapcsolattartás

A kezelt adatok köre és célja	
Adat	Cél
Név	Azonosítás
Cím	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás
E-mail cím	Kapcsolattartás
Busz kategória	Ajánlatadáshoz szükséges
Létszám	Ajánlatadáshoz szükséges
Üzenet	Ajánlatadáshoz szükséges

5.1.3 *Az adatkezelés időtartama:* az ajánlat érvényességi idejének lejártáig.

5.1.4 *Az adatkezelés folyamata:*

5.1.4.1 Az érintett a maga által választott módon (személyesen, telefonon, e-mailben, egyéb formátumban) ajánlatkérési szándékkal fordul az Adatkezelőhöz

5.1.4.2 Adatkezelő a kérést, igényt szükség szerint pontosítja az érintettel

5.1.4.3 Adatkezelő az ajánlatot ad azon a módon, ahogy arról az érintettel megállapodott

5.2 Megrendelés

5.2.1 *Az adatkezelés jogalapja:* az Érintett önkéntes hozzájárulása

5.2.2 *Az adatkezelés célja:* A megrendelés eljuttatása az Adatkezelőhöz, annak az Adatkezelő általi pontosítása, kiegészítése, elfogadása vagy elutasítása és az ezekhez szükséges kapcsolattartás

A kezelt adatok köre és célja	
Adat	Cél
Név	Azonosítás
Cím	Azonosítás
Ügyintéző	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás
E-mail cím	Kapcsolattartás
Indulás időpontja	Teljesítéshez szükséges
Kiállítás helye	Teljesítéshez szükséges
Útvonal	Teljesítéshez szükséges

5.2.3 *Az érintettek köre:* Minden természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatást rendel meg az ehhez szükséges adatok megadásával

5.2.4 *Az adatkezelés időtartama:* A megrendelés teljesítésének napjáig

5.2.5 *Az adatkezelés folyamata:*

5.2.5.1 Az érintett a maga által választott módon (személyesen, telefonon, e-mailben, egyéb formátumban) megrendelési szándékkal fordul az Adatkezelőhöz.

5.2.5.2 Adatkezelő a kérést, igényt szükség szerint pontosítja az érintettel

5.2.5.3 Az Megrendelő megrendelőlapot küld az Adatkezelő részére

5.2.3.4 Adatkezelő a megrendelés szerinti teljesítést nyújt a Megrendelő részére

5.2.3.5 Az Adatkezelő számlát állít ki a Megrendelő részére, melynek a Megrendelő által történő kiegyenlítését követően archiválja a keletkezett dokumentumokat

6. Általános adatkezelés

6.1 Adatkezelő nem kezel különleges adatot, így különösen a faji eredetre, a politikai véleményre, a vallásos vagy más meggyőződésre, valamint az egészségre, a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat sem.

6.2 Sütik kezelése

6.2.1 Mint a weboldalak nagy részénél, az Adatkezelő weboldalának látogatása során is egy kis fájl (süti) kerül elhelyezésre a Felhasználó számítógépén.

6.2.2 A sütik kikapcsolhatók és törölhetők a böngészők beállításai között, ebben az esetben előfordulhat, hogy a funkciók nem teljes köre érhető el.

7. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

7.1 A tájékoztatás kéréséhez való jog

7.1.1 Az Érintett az Adatkezelőtől a 2. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatás kérhet a Adatkezelő kilétéről, elérhetőségéről, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

7.1.2 Az adatkezelő az Érintett 7.1.1 pont szerinti kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Érintett

által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

7.2 Hozzáféréshez való jog

7.2.1 Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen információt kapjon az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, adattovábbítás esetén a címzettekről és a továbbított adatokról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén az továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, külföldre történő továbbítás esetén a GDPR szerinti garanciák meglétéről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

7.3 A helyesbítéshez való jog

7.3.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3.2 Az Érintett a helyesbítéshez való jogát a gyakorlatban a 2. pontban megadott elérhetőségekre küldött írásos formában gyakorolhatja. Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, melyről értesítést küld.

7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

7.4.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

7.4.1.1 A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték

7.4.1.2 Az Érintett visszavonja a hozzájárulás jogalapján megtett adatkezelését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja

7.4.1.3 Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre

7.4.1.4 A személyes adatokat jogellenesen kezelték

7.4.1.5 A személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

7.4.2 Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

7.4.3 Nem alkalmazandó a törlés, amennyiben az adatkezelés szükséges:

7.4.3.1 A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából

7.4.3.2 A személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, közérdekből az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését.

7.5 A korlátozáshoz való jog

7.5.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

7.5.2 Kérhető a zárolás, amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

7.5.3 Kérhető a zárolás arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Az adatkezelő a zárolást kérő Érintettet előzetesen tájékoztatja az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

7.6 Az adatkezeléssel kapcsolatos bírósági jogérvényesítési lehetőség

7.6.1 Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.6.2 Az adatkezelés jogszabályoknak való megfelelését az Adatkezelő köteles bizonyítani.

7.6.3 A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárásának kezdeményezése

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogellenes vagy jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391 1400